

# Tracce d'innovazione dei servizi sociali per un welfare di comunità

I servizi di Reggio Emilia nel territorio:  
riorganizzarsi per avvicinarsi

In collaborazione con

**ANIMAZIONE  
SOCIALE**  
mensile per gli operatori sociali

**Reggio Emilia, giovedì 27 marzo 2014**

Centro Internazionale Loris Malaguzzi

Una giornata di riflessione sui cambiamenti a cui sono chiamati i servizi sociali nei territori intesi come centri di lettura dei problemi, luoghi di progettazione partecipata, ambiti di connessioni fra saperi ed esperienze dei mondi locali. Reggio Emilia ha affrontato queste sfide a partire da una metodologia di lavoro che ha sempre privilegiato la territorialità e la prossimità ai bisogni e che si è concretizzata negli anni in numerosi progetti di territorio e sviluppo di comunità, come ad esempio i tavoli di quartiere. Alla luce di questo contesto vi invitiamo ad un incontro con operatori e responsabili dei servizi che hanno avviato i processi di riorganizzazione e riformulazione dell'attività per fare insieme una rilettura critica di quanto è stato progettato e sperimentato, aperti al confronto con alcune posizioni teoriche rispetto al welfare di comunità e con esperienze maturate in altre aree territoriali del Paese. Con l'esito atteso che la giornata permetta a tutti un momento di sosta e di pensiero, ma anche di passione e immaginazione per non arrendersi alla crisi.

Nell'ambito di:

Patto per il Welfare



**ore 9.00** - Accoglienza dei partecipanti e saluti istituzionali

Matteo Sassi, Assessore alle Politiche Sociali del Comune di Reggio Emilia

Maura Forni, Responsabile Servizio coordinamento politiche sociali e socio educative - Regione Emilia-Romagna

**L'INVESTIMENTO NELL'ACCOGLIENZA E NELLA PROGETTUALITÀ**

**ore 9.30** - Introduce e coordina i lavori Franco Floris, Animazione Sociale

**Il sostegno ai processi di cambiamento organizzativo e operativo tra esiti di qualità, inerzie e fatiche**

Elena Davoli, Dirigente del Servizio Politiche per La città solidale e del capitale sociale, Comune di Reggio Emilia

**I cantieri aperti oggi tra accoglienza, investimenti nella conoscenza dei problemi, coinvolgimento dei cittadini, costruzione di tavoli**

Germana Corradini, Dirigente del Servizio Servizi Sociali, Comune di Reggio Emilia

**La centralità di processi e ruoli di coordinamento dei Poli nel passaggio dal lavoro sui casi al lavoro sui problemi**

Luisa Sironi, Psicopsicologa

con Aurella Garziera e Chiara Bonazzi, Coordinatrici Poli di Servizio Sociale, Comune di Reggio Emilia

**L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI VISTA DA ATTORI CHIAVE**

**ore 11.00** - Fattori qualificanti e nodi critici nello sviluppo di un nuovo sistema di servizi sociali territoriali - Claudia Marabini, Studio APS

**ore 11.45** - Confronto con altre esperienze

Dalmine, Bergamo - **La collaborazione della comunità per una rete dell'accoglienza**

Eleonora Moretti e Sonia Zara

Napoli, Scampia - **Quotidiane interazioni con e tra le famiglie**

**nel farsi risorse dentro il proprio contesto di vita** - Patrizia Ciotola e Debora Contessi

**ore 12.45** - Il perché e come dei laboratori del pomeriggio

**ore 13.00 - 14.00** - Pausa pranzo

**SPERIMENTAZIONI E ATTIVAZIONI NELLE COMUNITÀ LOCALI**

**ore 14.00** - Tre laboratori per un confronto tra esperienze

**Paradigmi e approcci nel misurarsi con le famiglie su nuove fragilità, perdita del lavoro, indebitamento** - *Conduce* Elisa Guerra, Coordinatrice Polo di Servizio Sociale, Comune di Reggio Emilia

**Attivazione nel territorio di dialoghi e opportunità interculturali e intergenerazionali**

*Conduce* Alessandra Donelli, Operatrice Polo di Servizio Sociale, Comune di Reggio Emilia

**Nuove letture e opportunità per anziani tra servizi, cittadini, associazioni e i tavoli di quartiere** - *Conduce* Sabina Orlandini, Coordinatrice Polo di Servizio Sociale, Comune di Reggio Emilia

*Conduce* Sabina Orlandini, Coordinatrice Polo di Servizio Sociale, Comune di Reggio Emilia

**PROSPETTIVE PER OGGI E PER DOMANI**

**ore 17.00** - Valorizzare l'intelligenza collettiva al lavoro nel quotidiano delle comunità

Sergio Manghi, Sociologo

con Franca Olivetti Manoukian, Studio APS e Gino Mazzoli, Psicopsicologo

Per partecipare:

**scaricare la scheda di iscrizione dal sito:** [www.animazionesociale.gruppoabele.org](http://www.animazionesociale.gruppoabele.org)  
La partecipazione è gratuita ad iscrizione obbligatoria entro il 20 marzo 2014.

Per informazioni:

[www.comune.re.it/welfare](http://www.comune.re.it/welfare)